

# Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности интернет-магазина «КлиматПлюс», являющегося собственностью ИП Сыскова Игоря Александровича, действует в отношении персональных данных, добровольно предоставленных клиентами компании с целью:

- предоставления им информационных услуг в электронном формате;
- участия в промо-акциях;
- получения технической поддержки;
- гарантийного обслуживания.

ИП Сысков Игорь Александрович оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие положения Политики конфиденциальности. Внесенные правки имеют преимущество над действующими пунктами Политики.

Клиенты интернет-магазина «КлиматПлюс» предоставляют свои персональные данные с добровольным согласием на их последующую обработку, способы которой предусмотрены настоящей Политикой конфиденциальности компании.

## Регламент, упорядочивающий сбор, способы хранения и уничтожения персональных данных

ИП Сысков Игорь Александрович обязуется осуществлять сбор персональных данных исключительно с согласия пользователей и только той информации, которая носит частный характер: покупка товара в интернет-магазине, приглашение к участию в промо-акции, услуги по гарантийному и сервисному ремонту.

Чтобы не допустить утечку персональных данных клиентов интернет-магазина «КлиматПлюс», ИП Сысков Игорь Александрович применяет все возможные меры технического и организационного характера, обеспечивающие информационную безопасность.

Срок хранения персональных данных клиентов длится до момента прекращения своей деятельности.

Уничтожение персональных данных, их полное или частичное обезличивание с последующей блокировкой осуществляются с целью исключить их любую обработку в дальнейшем.

ИП Сысков Игорь Александрович осуществляет сбор персональных данных клиентов - посетителей интернет-магазина «КлиматПлюс» с целью проведения маркетинговых исследований и анализа своей деятельности. Сбор информации проводится по следующим категориям:

Техническая информация:

- IP-адрес и время выхода с него на сайт;
- Отслеживание источников, с которых был осуществлен переход на сайт интернет-магазина;
- Просмотры рекламных баннеров;
- Иная техническая информация, предоставленная браузером пользователя;
- Номер телефона и e-mail адреса клиента, указанные на сайте интернет-магазина.

Регистрируясь в качестве клиента интернет-магазина «КлиматПлюс», принадлежащим ИП Сысков Игорь Александрович, пользователи добровольно предоставляют, а компания осуществляет сбор предоставленной информации, с целью аутентификации пользователей и дальнейшему предоставлению им товаров, услуг, обратной связи, доставки:

- Ф.И.О. клиента
- E-mail, контактный телефон, адрес (если планируется заказ доставки товара на адрес пользователя)
- Дата рождения/возраст пользователя
- Логин, пароль для входа в личный кабинет

Информация о пользовательских действиях

- Сбор сведений об имеющихся соглашениях и договорах между пользователем и компанией
- Отслеживание запросов и обращений, направленных в адрес интернет-магазина
- Данные о товарах, купленных клиентами в интернет-магазине и услугах, предоставленных клиентам компанией
- Информация о совершенных платежах, предусмотренная законодательством РФ

## **Цели сбора и обработки персональных данных клиентов ИП Сысков Игорь Александрович**

- Продажа товаров, представленных в интернет-магазине «КлиматПлюс»
- Проведение маркетинговых исследований с учетом пожеланий клиентов (внедрение новой продукции или предоставление каких-либо услуг)
- Доведение до клиентов информации о скидках, акциях, спецпредложениях через смс-информирование, электронную почту и мессенджеры
- Поддержка обратной связи с клиентами.

ИП Сысков Игорь Александрович не предоставляет персональные данные своих клиентов третьим лицам, кроме случаев, когда:

- Клиент дал прямое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам
- Персональные данные востребованы представителями правоохранительных органов на основании процедуры, описанной действующим Законодательством.

## **Использование файлов Cookies и точечных маркеров**

С помощью файлов Cookies ИП Сысков Игорь Александрович собирает следующую информацию о своих клиентах:

- IP-адрес
- Операционная система
- Браузер
- Адреса ссылок переходов на сайт

Эти данные необходимы для улучшения качества предоставления услуг клиентам компании. Сбор точечных маркеров обеспечивает графическое отражение безличной информации о пользователях интернет-магазина (всевозможные счетчики посетителей сайта/количество просмотров ).

Клиент в любой момент может самостоятельно предотвратить отслеживание своих действий, отключив Cookies в настройках своего браузера.

### **Права пользователей интернет-магазина в отношении персональных данных**

Каждому посетителю интернет-магазина «КлиматПлюс» предоставляется возможность редактировать персональные данные в личном кабинете после регистрации.

В случае, если пользователь изъявил желание прекратить интернет-взаимодействие с ИП Сысков Игорь Александрович, он должен обратиться к администраторам интернет-магазина «КлиматПлюс» с соответствующим требованиям.